



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

**EL PORCENTAJE MÍNIMO DE CUMPLIMIENTO EQUIVALE AL 100% PARA LOS REQUISITOS CRÍTICOS Y AL 80% PARA LOS REQUISITOS MAYORES**

Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_  
 Dirección del establecimiento: \_\_\_\_\_  
 Nombre del propietario/representante legal/apoderado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 Nombre del regente del establecimiento: \_\_\_\_\_  
 Horario de servicio del regente: \_\_\_\_\_  
 Fecha Inspección: \_\_\_\_\_

PRIMERA INSPECCION   
 SEGUNDA INSPECCION

REQUERIMIENTO GENERAL N° 1				DESCRIPCIÓN		
OFERTA DE SERVICIOS				El establecimiento deberá tener definida su oferta de servicio		
N°	REQUERIMIENTOS	ESPECÍFICOS	CLASIF.	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
				SI	NO	
1.1	1.1.1	Portafolios de Servicios. Deben tener definido el portafolio de servicios, entre los cuales incluirá: -Ingreso y atención a pacientes oncológicos y pacientes con enfermedades crónicas, terminales. -Cuidados de enfermería. -Nebulizaciones y Terapia respiratoria. -Fisioterapia. -Atención psicológica -Nutrición y dietas	CRITICO			
1.2	1.1.2	Horario de Atención al Público Deben brindar servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.	CRITICO			
1.3	1.3.1	Servicio de alimentación El servicio de alimentación puede ser propio o subcontratado.	CRITICO			
1.4	1.4.1	Servicio de lavandería El servicio brindado puede ser propio o subcontratado y se encontrará dentro o fuera de las instalaciones.	CRITICO			
1.5	1.5.1	Servicio de Laboratorio Clínico. El servicio brindado puede ser propio o subcontratado y se encontrará dentro de las instalaciones.	CRITICO			
1.6	1.6.1	Dispensario o botiquín Deberá contar con la autorización o el comprobante de haber iniciado el trámite de autorización del Botiquín con la DNM.	MAYOR			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA**  
**FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

1.7	1.7.1	Transporte	El establecimiento debe contar con ambulancia (s) para el traslado de pacientes. Puede ser propio o subcontratado.	CRITICO			
Total	7		Requerimientos específicos evaluados		0		



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

RECOMENDACIONES INSPECCIÓN

REQUERIMIENTO GENERAL N° 2				DESCRIPCIÓN		
RECURSOS HUMANOS						
N°	REQUERIMIENTOS	ESPECÍFICOS	CLASIF.	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
				SI	NO	
2.1	2.1.1	Regente	CRITICO			
2.2	2.2.1	Otros profesionales (Doctores, Licenciados, etc.)	CRITICO			
2.3	2.3.1	Recursos de enfermería.	CRITICO			
2.4	2.4.1	Nivel académico de los Recursos de enfermería.	CRITICO			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
<b>CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS</b>	<b>JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA</b>

2.5	2.5.1	Supervisión del personal de enfermería	Técnicamente el personal de enfermería deberá ser supervisado por profesionales que posean el nivel de licenciada (o) en enfermería, quienes tendrán la responsabilidad de ejercer la supervisión, acción que para tal efecto deberá quedar debidamente documentada en libros institucionales.	CRITICO			
2.6	2.6.1	Jefatura o coordinadora de enfermería.	La jefa o coordinadora del departamento de enfermería deberá poseer el nivel académico de licenciada (o) en enfermería, además ejercerá la supervisión del personal de enfermería de acuerdo a la complejidad del establecimiento.	CRITICO			
2.7	2.7.1	Técnicos	Deben contar con un Técnico en terapia respiratoria. Deben contar con fisioterapeuta o terapeuta físico (técnico o licenciatura).	MAYOR			
2.8	2.8.1	De la autorización para ejercer.	Deben tener autorización de la Junta de Vigilancia respectiva.	CRITICO			
	2.8.2		Deben estar solventes en su anualidad.	CRITICO			
	2.8.3		Deben tener carnet vigente.	CRITICO			
	2.8.4		Deben tener registro de firma y sello en el libro de la Junta de Vigilancia respectivo.	CRITICO			
Total	11		Requerimientos específicos evaluados		0		

RECOMENDACIONES INSPECCIÓN							



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

REQUERIMIENTO GENERAL N° 3				DESCRIPCIÓN			
ESTRUCTURA FÍSICA							
N°	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	CLASIF.	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES	
				SI	NO		
3.1	3.1.1	Acceso	Se requiere un acceso por rampa con una inclinación de 30 grados como máximo. El acceso al área de emergencias debe brindar facilidades para el ascenso y descenso de pacientes transportados en vehículos particulares y/o ambulancias. Se requiere contar con una protección de las inclemencias del tiempo, tanto para los usuarios que accedan al establecimiento como para el vehículo que los transporte.	CRITICO			
3.2	3.2.1	Área de estacionamiento	Área de estacionamiento exclusivo para ambulancia y vehículos al servicio de emergencia. Deberá contar con espacio extra de estacionamiento para un vehículo que transporte pacientes en forma particular.	MAYOR			
3.3	3.3.1	Puerta de acceso	Debe contar con puerta con amplitud de 1.40 m. de ancho para permitir la entrada de una camilla rodante o silla de ruedas. La puerta debe ser de doble hoja o automática.	CRITICO			
3.4	3.4.1	Recepción/área de espera	Debe contar con un área de recepción y de espera para pacientes que solicitan el servicio y sus familiares.	MAYOR			
3.5	3.5.1	Consultorio	Debe ser una habitación separada del área común por medio de una puerta. Su tamaño mínimo debe ser de 4 m2, con un espacio para la entrevista y otro ambiente para el examen físico, el cual debe estar separado por una cortina, un biombo o una pared. Debe contar con un lavamanos para el personal de salud, que puede estar adentro o afuera del consultorio.	CRITICO			
3.6	3.6.1	Espacio para la familia	Debe contar con un espacio dentro de la habitación para descanso de los familiares que acompañen al paciente.	MAYOR			
3.7	3.7.1	Área de resguardo de insumos y equipo (bodega)	Debe contar con una habitación destinada al resguardo de insumos y equipo.	MAYOR			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO		JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)			
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS		JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA			

3.8	3.8.1	Área para el trabajo administrativo del personal de salud	Deberán tener un área física en la cual la jefatura de enfermería y otro personal técnico administrativo realizaran el trabajo correspondiente.	CRITICO			
3.9	3.9.1	Cubículo para la ejecución de los procedimientos de enfermería	Deberá contarse con un área específica en la cual el personal de enfermería pueda realizar los diversos procedimientos y poseer lavamanos	CRITICO			
3.10	3.10.1	Área de Archivo Clínico	Debe contar con un área para este fin, puede ser dentro del consultorio.	CRITICO			
3.11	3.11.1	Habitaciones	Pueden ser compartidas o individuales. El ancho de las puertas debe ser mayor a 1.40 metros.	CRITICO			
3.12	3.12.1	Baños completos	Los baños de las habitaciones deben contar con barras de sostén para los pacientes dentro de los baños. El baño debe ser completo: servicio sanitario, lavamanos, la ducha debe tener dispositivo de funcionamiento al alcance de pacientes que pueden estar sentados. Deben poseer una identificación clara que guíe la apertura de agua caliente y agua fría	CRITICO			
3.13	3.13.1	Área de preparación de alimentos/Área de cocina.	La infraestructura debe tener: Pisos lavables, antideslizantes, paredes que permitan su limpieza. Aunque el servicio sea subcontratado deberá contar con un área de cocina para la preparación, resguardo y distribución posterior de alimentos.	CRITICO			
3.14	3.14.1	Área de alimentación de personal	Debe contar con un área para que el personal tome sus alimentos.	MAYOR			
3.15	3.15.1	Área de lavandería	Sí el servicio de lavandería esta dentro de las instalaciones, debe contar con un área destinada a este fin, fuera del área de circulación de pacientes.	MAYOR			
3.16	3.16.1	Área de Ropería	Debe contar con un área para el almacenamiento de la ropa limpia.	MAYOR			
3.17	3.17.1	Morgue o Alojamiento temporal de cadáveres	Debe contar con un área para alojamiento temporal de los cadáveres mientras se gestiona la entrega a sus familiares o autoridades. Debe estar fuera del área de circulación general, y de habitaciones. Debe contar, ventilación adecuada, puerta y cerradura.	MAYOR			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO		JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)			
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS		JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA			

3.18	3.18.1	Suministro de agua	Se debe contar con una cisterna o un tanque con la capacidad suficiente para abastecer al establecimiento ante la falta de suministro externo.	CRITICO			
3.19	3.19.1	Paredes interiores	Paredes lavables y de colores claros.	CRITICO			
3.20	3.20.1	Pisos	Los pisos deben ser antideslizantes.	CRITICO			
3.21	3.21.1	Ventilación	Deben contar con ventilación adecuada natural o artificial.	CRITICO			
3.22	3.22.1	Iluminación	Deben contar con luz natural y/o artificial.	CRITICO			
3.23	3.23.1	Puertas	Las puertas deben tener un ancho mayor a 1.40 m para el paso de camillas.	CRITICO			
3.24	3.24.1	Sistema eléctrico	Debe estar distribuido en un sistema central o sectorial (si tiene dos pisos).  Debe poseer sistemas alternativos de iluminación en áreas críticas, así como en las salidas del establecimiento. Debe poseer planta eléctrica.	CRITICO			
3.25	3.25.1	Almacenamiento y resguardo temporal de desechos bioinfecciosos	Debe contar con un espacio para colocar la caja de los desechos bioinfecciosos.	CRITICO			
Total	25		Requerimientos específicos evaluados	0			

**RECOMENDACIONES INSPECCIÓN**



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

--

REQUERIMIENTO GENERAL N° 4				DESCRIPCIÓN		
RECURSOS MATERIALES						
N°	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	CLASIF.	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
				SI	NO	
4.1	4.1.1	Mobiliario de recepción y espera Debe contar con un escritorio o un mueble. Sillas de espera	CRITICO			
4.2	4.2.1	Equipo de consultorio Debe contar con equipo diagnostico completo: Tensiómetro.	CRITICO			
	4.2.2		Estetoscopio.	CRITICO		
	4.2.3		Lámpara de mano	CRITICO		
	4.2.4		Otoscopio.	CRITICO		
	4.2.5		Oftalmoscopio.	CRITICO		
	4.2.6		Silla de ruedas.	CRITICO		
	4.2.7		Bascula de Piso.	CRITICO		
4.3	4.3.1	Equipo de nebulización. Compresor para terapias.	CRITICO			
	4.3.2		Mascarillas desechables.	CRITICO		
	4.3.3		Mueble para resguardo del equipo.	CRITICO		
4.4	4.4.1	Área para el trabajo administrativo del personal de salud. Modulo o escritorio, teléfono y sillas	CRITICO			
4.5	4.5.1	Área para procedimientos de enfermería Ver anexo numero 1	CRITICO			
4.6	4.6.1	Mobiliario de habitaciones Deben contar con camas hospitalarias con barandas. Sillón o sofá para acompañante.	CRITICO			
4.7	4.7.1	Desechos Bioinfecciosos Debe contar con: Un carro manual de recolección para el transporte de las bolsas y contenedores.	CRITICO			
	4.7.2		Envases rígidos para punzocortantes.	CRITICO		
	4.7.3		Bolsas rojas	CRITICO		





**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA**  
**FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

4.7.4		Contenedores para el embalaje.	CRITICO			
4.7.5		Jabas	CRITICO			
4.7.6		Guantes	CRITICO			
4.7.7		Mascarillas o cubre boca	CRITICO			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO		JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)			
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS		JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA			

4.8	4.8.1	Área de Archivo Clínico	Debe contar con archivos o estantes metálicos o de madera que garanticen el resguardo de los expedientes.	CRITICO			
4.9	4.9.1	Medicamentos	Anexo 2	CRITICO			
4.10	4.10.1	Área de preparación de alimentos.	Debe contar con Refrigeradora (s) y/o dependiendo del tamaño y capacidad, con un freezer. Debe contar con carro transportador de bandejas de alimentos.	MAYOR			
4.11	4.11.1	Área de alimentación de personal	Debe contar con mesa, y sillas.	MAYOR			
4.12	4.12.1	Área de lavandería	Deberá contar con lavadora(s) y secadora(s) automática(s).	MAYOR			
4.13	4.13.1	Área de Ropería	Debe contar con mueble para resguardo de ropa limpia, deben tener puerta o gavetas.	MAYOR			
4.14	4.14.1	Transporte	El establecimiento debe contar con ambulancia (s) para el traslado de pacientes. Propio o subcontratado.	CRITICO			
Total	28		Requerimientos específicos evaluados		0		

RECOMENDACIONES INSPECCIÓN							

REQUERIMIENTO GENERAL N° 5				DESCRIPCIÓN			
DOCUMENTACION.							
N°	REQUERIMIENTOS	REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS	CLASIF.	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES	
				SI	NO		
5.1	5.1.1	Manual Administrativo	CRITICO				
5.2	5.2.1	Manuales de procedimientos	CRITICO				



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA**  
**FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO		JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)			
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS		JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA			

5.3	5.3.1	Plan de trabajo mensual	Debe presentar un Plan de Trabajo mensual	CRITICO			
5.4	5.4.1	Nomina de Recursos Humanos	Se deberá contar con una base de datos del personal : Médicos Internistas	CRITICO			
	5.4.2		Médico anestesiólogo	CRITICO			
	5.4.3		Licenciados en anestesiología e Inhaloterapia	CRITICO			
	5.4.4		Profesionales de Enfermería	CRITICO			
	5.4.5		Profesionales de llamada.	CRITICO			
5.5	5.5.1	Normas para el control de Infecciones en la Atención Sanitaria	Deben ser conformes a los "Lineamientos para el Control de Infecciones en la Atención Sanitaria", para la prevención y control de infecciones. Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Higiene de Manos. Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Materiales para el lavado. Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Lavado de manos clínico. Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Precauciones universales con sangre.	CRITICO			
5.6	5.6.1	Propuesta de Protocolo de Sedación	Debe de presentar el protocolo de sedación	CRITICO			
5.7	5.7.1	Protocolo de manejo de Opiodes	Debe de presentar el protocolo de manejo de Opiodes	CRITICO			
5.8	5.8.1	Protocolo de manejo de los Síntomas	Debe de presentar el protocolo de manejo de los Síntomas	CRITICO			
5.9	5.9.1	Protocolo de Manejo del componente existencial de pacientes	Debe de presentar el protocolo de Manejo del componente existencial de pacientes	CRITICO			
5.10	5.10.1	Archivo y expediente Clínico	Un método o sistema de archivo, se verificará durante la inspección, este puede ser alfanumérico, alfabético u otro	CRITICO			
	5.10.2		Deberá llevar registro de cada paciente en Expediente Clínico, de conformidad a la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y Prestadores de Salud.	CRITICO			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
<b>CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS</b>	<b>JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA</b>

5.11	5.11.1	Desechos Bioinfecciosos	El establecimiento deberá contar con Normas para el Manejo y disposición de los desechos bioinfecciosos, se revisará durante la inspección. Contrato o convenio de disposición final de desechos bioinfecciosos.	CRITICO			
5.12	5.12.1	Programa de supervisión y monitoreo	Deberán presentar la copia del programa que refleje quien será el recurso encargado de supervisar y monitorear el desempeño de enfermería, este además albergara los instrumentos a utilizar y el calendario para la supervisión.	CRITICO			
5.13	5.13.1	Servicio de alimentación	Si el servicio es sub-contratado deben presentar el contrato de la prestación del servicio al momento de la inspección.	CRITICO			
5.14	5.14.1	Servicio de lavandería	Si es sub-contratado se debe presentar al momento de la inspección el contrato con la empresa que prestará el servicio.	CRITICO			



**JUNTA DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA  
FICHA DE INSPECCIÓN POR APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD**



TIPO DE ESTABLECIMIENTO	JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)
CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS	JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA, ENFERMERIA Y PSICOLOGIA

5.15	5.15.1	Transporte	Si el servicio de ambulancia es subcontratado deberán presentar el contrato o carta convenio, al momento de la inspección.	CRITICO			
Total	20		Requerimientos específicos evaluados		0		

RECOMENDACIONES INSPECCIÓN							

CAMPO DE FIRMAS				INSPECCIÓN			
PROPIETARIO / REPRESENTANTE LEGAL / APODERADO							
INSPECTOR							
INSPECTOR				PUNTAJE ALCANZADO			
				INSPECCIÓN			
				0%			
				Req. Criticos			
				0%			
Nombre de Inspector				Req. Mayores			
				APROBADO (FIRMA Y SELLO)			
				DENEGADO (FIRMA Y SELLO)			