

## REQUERIMIENTOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| TIPO DE ESTABLECIMIENTO        | JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)   |
| CLINICAS MEDICAS EMPRESARIALES | JUNTAS DE VIGILANCIAS DE LA PROFESIÓN:<br>MEDICA, ENFERMERIA Y LABORATORIO CLINICO. |

- I) **DESCRIPCION DEL ESTABLECIMIENTO:** Establecimiento que además de la consulta médica, brinda entre sus servicios, procedimientos de enfermería y toma de muestras para exámenes de Laboratorio Clínico (Toma de muestra aplica para establecimientos adscritos al Instituto Salvadoreño del Seguro Social) según necesidad, este establecimiento presta servicios únicamente a centros de trabajos.
- II) **BASE LEGAL:**
- Art. 68 de la Constitución de la Republica, que le otorga el mandato de velar por la salud del pueblo.
  - Art. 14 del Código de Salud, que en el literal “d” establece que el CSSP es la autoridad competente para autorizar previo informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva la apertura y funcionamiento de los establecimientos dedicados al servicio y atención de salud, así como su clausura y cierre por causas legales.
- III) **DEFINICION DE REQUERIMIENTO TECNICO ADMINISTRATIVO (RTA):** Es el instrumento técnico jurídico que establece los aspectos técnicos relacionados con la definición, características generales y específicas, condiciones para la apertura y exigencias para el funcionamiento de los establecimientos que prestan servicios relacionados con la salud de la población, sujeto al control del CSSP.
- IV) **CRITERIOS A EVALUAR:**
- **CRITICOS:** Son requisitos inherentes al tipo de establecimiento y que tienen relación directa con el proceso de atención ofertado, por su naturaleza y complejidad son indispensables para el buen funcionamiento, ya que con ellos se garantiza que la prestación de los servicios sean de calidad. Están referidos además a ambientes o condiciones de estructura física indispensable que garanticen la conservación de materiales, insumos y medicamentos.  
Su incumplimiento puede poner en riesgo la salud de la población o la eficiencia del proceso administrativo. La función que cumple no puede ser sustituida por ningún otro elemento, material o equipo.  
Para obtener el informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, deberán cumplirse en un 100%.
  - **MAYORES:** Son aquellos requerimientos que son complementarios a los críticos, son considerados de menor complejidad, pero que por su naturaleza son necesarios para el buen funcionamiento del establecimiento. Se requiere del 80% para obtener un informe favorable de la junta de vigilancia correspondiente.

## V- REQUERIMIENTOS A EVALUAR:

| REQUERIMIENTO GENERAL N° 1           | OFERTA DE SERVICIOS  |                                 |                                      |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS           | DESCRIPCIÓN  | CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO | JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN |
| 1.1 Portafolios de Servicios.        | Consulta médica, procedimientos de enfermería, toma de muestra de Laboratorio Clínico (Toma de muestras aplica a establecimientos adscrito al ISSS). <b>Nota:</b> Cuando el establecimiento presta sus servicios dentro de un establecimiento de salud de una complejidad mayor, para los servicios de Nebulizaciones, esterilización de equipo y manejo de desechos bio-infecciosos pueden presentar una carta de convenio de la misma institución. | MAYOR                           | JVPM                                 |
| 1.2 Horario de Atención al Público   | Lo establecerá la clínica, según la necesidad de la empresa que lo solicite.   | MAYOR                           | JVPM                                 |
| REQUERIMIENTO GENERAL N° 2           | RECURSOS HUMANOS   |                                 |                                      |
| REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS           | DESCRIPCIÓN  | CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO | JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN |
| 2.1 Regente                          | Deberá contar con un Doctor en medicina, quien será el regente del establecimiento, quien deberá permanecer con un mínimo de cuatro horas diarias.   | CRITICO                         | JVPM                                 |
| 2.2 Médico Pediatra                  | Sí por el servicio que se brinda en el establecimiento, es necesario contar con médico pediatra, se requerirá atestados.   | CRITICO                         | JVPM                                 |
| 2.3 De la autorización para ejercer. | El personal de salud debe contar con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización para ejercer</li> <li>• Solventes en su anualidad.</li> <li>• Carnet vigente</li> <li>• Registro de firma y sello en el Libro de la Junta respectivo.</li> </ul>   | CRITICO                         | JVPM ,JVPE                           |
| 2.4 Personal de Servicio             | Debe contar con personal auxiliar para las labores de limpieza y mensajería. Puede ser propio o subcontratado.   | MAYOR                           | JVPM                                 |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| 2.5 Recursos de enfermería.  | Debe contar con personal de enfermería de acuerdo a la necesidad, y de cualquier nivel académico.  | CRITICO.                               | JVPE  |
| 2.6 Supervisión del personal de enfermería   | La Jefatura de enfermería de la unidad médica del ISSS, a la cual estará adscrita la clínica empresarial, ejercerá la supervisión. En caso de que no esté adscrito al ISSS deberá presentar contrato con una Licenciada o tecnóloga en enfermería que la ejerza. Esta supervisión se hará por lo menos cada dos semanas, dichas supervisiones se deberán documentar en el libro respectivo. <b>ESTE REQUERIMIENTO SE SOLICITARA EN INSPECCIONES DE VIGILANCIA SUBSECUENTE.</b> | MAYOR                                  | JVPE  |
| <b>REQUERIMIENTO GENERAL N° 3</b>  | <b>ESTRUCTURA FÍSICA</b>   |  |   |
| <b>REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS</b>  | <b>DESCRIPCIÓN</b>   | <b>CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO</b> | <b>JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN</b> |
| 3.1 Área de recepción, espera y trabajo de enfermería.                                   | Debe contar con un espacio para poder recibir la información de los pacientes.   | CRITICO                                | JVPM,JVPE                                   |
| 3.2. Consultorio   | Debe ser una habitación separada del área común por medio de una puerta. Su tamaño mínimo debe ser de 4 m <sup>2</sup> , con un espacio para la entrevista y otro ambiente para el examen físico, el cual debe estar separado por una cortina, un biombo o una pared.<br>Debe contar con un lavamanos para el personal médico, que puede estar adentro o afuera del consultorio.   | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.3 Archivo  | Debe contar con espacio para archivo, cercano al área de trabajo de enfermería.  | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.4 Área para la ejecución de procedimientos de enfermería y lavado de material y equipo | Deberá contar con un cubículo cerrado y tener una puerta de acceso, en el se mantendrán los equipos, materiales e insumos según los procedimientos específicos de enfermería. Esta área deberá contar con un lavamanos. El área de lavado de material y equipo   | CRITICO                                | JVPE  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   | debe estar separado por una división, esta deberá contar con un lavabo de doble poceta, además con un lavamanos individual.  |  |   |
| 3.5 Servicio sanitario para usuarios y/o personal                   | Servicios sanitarios con rotulación adecuada que guíe al usuario. Puede estar ubicado dentro o fuera del consultorio.  | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.6 Iluminación   | En cada área además de iluminación natural, debe contar con luz artificial (blanca o amarilla).  | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.7 Ventilación   | Cada área debe contar con ventilación natural y/o artificial.  | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.8 Área de limpieza  | Deben contar con un área para almacenar materiales e insumos de limpieza.  | CRITICO                                | JVPM  |
| 3.9 Área de almacenamiento de Desechos Bioinfecciosos               | Debe contar con:<br>- un espacio para el almacenamiento temporal de los desechos Bioinfecciosos, separado del área de circulación general, además deberá contar con techo y ubicada donde no exista riesgo de inundaciones, con paredes lavables y esquinas redondeadas.   | CRITICO                                | JVPM  |
| <b>REQUERIMIENTO GENERAL N° 4</b>                                   | <b>RECURSO MATERIAL</b>  |  |   |
| <b>REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS</b>                                   | <b>DESCRIPCIÓN</b>   | <b>CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO</b> | <b>JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN</b> |
| 4.1 Área de recepción, espera, archivo y trabajo de administrativo. | Debe contar con:<br>Teléfono, escritorio o mueble para enfermera o secretaria, sillas de espera de acuerdo a la cantidad de pacientes a atender diariamente y archiveros metálicos o de madera.  | CRITICO                                | JVPM, JVPE                                  |
| 4.2. Consultorios   | Deberá contar con:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Estetoscopio</li> <li>• Tensiómetro</li> <li>• Lámpara de mano de baterías</li> <li>• Otoscopio</li> <li>• Oftalmoscopio</li> <li>• Lámpara cuello de ganso</li> <li>• Martillo de reflejos</li> <li>• Canapé y cubre canapés (no camas hospitalarias)</li> <li>• Escritorio</li> </ul> | CRITICO                                | JVPM  |

|  |   |                |             |
|--|---|----------------|-------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos sillas</li> </ul> <p>Para la atención de Emergencias:</p> <p>Material y equipo para la atención de paro cardiorrespiratorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bolsa de Reanimación (Ambu) pediátrico y/o de adultos</li> <li>▪ Stock de medicamentos de emergencia: Dextrosa al 50 %, Atropina, Adrenalina, Clorfeniramina, Diazepan, Solución Salina Normal y agua estéril</li> <li>▪ Tabla para asistir paro cardiorrespiratorio</li> <li>▪ Cilindro de oxígeno con manómetro y llave Stilson</li> <li>▪ Bigotera para oxígeno</li> </ul>  |                |             |
| <p>4.3. Área para la ejecución de los procedimientos de enfermería y lavado de material y equipo</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>× Agua purificada</li> <li>× Deberán contar con un stock de soluciones antisépticas y desinfectantes</li> <li>× <b>Material para la administración de medicamentos parenterales:</b><br/>         Carro metálico con rodos que contenga:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soluciones endovenosas</li> <li>▪ Descartables</li> <li>▪ Jeringas de diferentes calibres</li> <li>▪ Catéteres de diferentes calibres</li> <li>▪ Agujas de diferentes calibres</li> <li>▪ Sellos de heparina</li> <li>▪ Frasco con alcohol al 70 %</li> <li>▪ Frasco con jabón yodado o solución antiséptica</li> <li>▪ Frasco con agua estéril</li> <li>▪ Frasco conteniendo paquetes individuales de torundas estériles, de</li> </ul> </li> </ul> | <p>CRITICO</p> | <p>JVPE</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>algodón y de gasa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Frasco conteniendo paquetes individuales de curaciones estériles</li><li>▪ Frasco con hisopos estériles secos</li><li>▪ Transpore o micropore</li><li>▪ Tornique (Liga)</li><li>▪ Ahulado</li><li>▪ Bolsas plásticas para desechos contaminados</li><li>▪ Recipiente para depositar el instrumental utilizado</li><li>▪ Recipiente para descartar material corto punzante</li><li>▪ Recipiente con bolsa roja para descartar material bio infeccioso</li><li>▪ Recipiente con bolsa negra para descartar basura común</li></ul> <p>× <b>Equipo para administración de vacunas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Refrigeradora para el almacenamiento exclusivo de vacunas o medicamentos que requieran refrigeración</li><li>▪ Termómetro para medir la temperatura de la refrigeradora</li><li>▪ 1 termo, que consiste en un recipiente de pequeñas dimensiones aislado con poliuretano</li><li>▪ 8 paquetes fríos</li><li>▪ Registro de control de la temperatura y existencia de vacuna</li></ul> <p>× <b>Material para nebulizar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mesa en la cual se ubicara el material</li><li>▪ Aparato nebulizador</li><li>▪ Tigon</li><li>▪ Mascarillas de diferentes tamaños</li><li>▪ Humedificador</li></ul> |  |  |
|--|---|--|--|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 Depósitos con tapadera para la desinfección de material</li> </ul> <p>× <b>Carro metálico con rodos para efectuar curaciones y pequeñas cirugías, con delimitación de las siguientes áreas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estéril</li> <li>▪ Limpia</li> <li>▪ Contaminada</li> </ul> <p><b>El cual deberá contener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solución yodada</li> <li>▪ Tijera</li> <li>▪ Pinza de transferencia</li> <li>▪ Porta pinza</li> <li>▪ Esparadrapo, Micropore, transpore, tegaderm</li> <li>▪ Hisopos estériles</li> <li>▪ Bajalenguas esteriles</li> <li>▪ Hilos para suturas</li> <li>▪ Torundas individuales</li> <li>▪ Campos o cubiertas estériles</li> <li>▪ Campos hendidos</li> <li>▪ Mascarillas</li> <li>▪ Gorros</li> <li>▪ Guantes limpios</li> <li>▪ Guantes estériles</li> <li>▪ Vendas de gasa (como mínimo 10)</li> <li>▪ Vendas elásticas (como mínimo 10)</li> <li>▪ Recipiente para depositar el instrumental utilizado</li> <li>▪ Recipiente para descartar material corto punzante</li> <li>▪ Recipiente con bolsa roja para descartar material bio infeccioso</li> <li>▪ Recipiente con bolsa negra para descartar basura común</li> </ul> <p>× <b>Otros</b></p> <p>***Material quirúrgico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equipos individuales para pequeñas cirugías y/o curaciones (5 equipos</li> </ul> |  |  |
|--|---|--|--|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>como mínimo) los cuales deberán contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tijera</li> <li>▪ Pinzas de disección</li> <li>▪ Porta agujas</li> <li>▪ 2 escudillas</li> <li>▪ Equipos para oniceptomias (2 equipos como mínimo) los cuales deberán contener: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sonda acanalada</li> <li>▪ Estilete</li> <li>▪ Pinza Murphy</li> </ul> </li> <li>***Inmovilizadores <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Férulas (5 pares para miembros inferiores y 5 para superiores, como mínimo)</li> <li>▪ Cuello cervical rígido (5 como mínimo)</li> <li>▪ Cuello cervical blando (5 como mínimo)</li> <li>▪ Silla de ruedas</li> <li>▪ Bandeja para colocación de materiales e insumos al momento de realizar el procedimiento</li> </ul> </li> </ul> <p>× <b>Equipo para la medición de signos vitales y medidas antropométricas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesa en la cual se ubicara el material</li> <li>▪ Estetoscopio</li> <li>▪ Tensiómetro</li> <li>▪ Termómetros (10 como mínimo, si estos fueran de mercurio) o termómetros digitales según demanda</li> <li>▪ 3 vasijas arriñonadas para la desinfección de los termómetros (se omite si los termómetros son digitales)</li> <li>▪ Bascula para adultos</li> <li>▪ Papel para aislamiento de báscula</li> <li>▪ Bascula pediátrica</li> <li>▪ Infantometro</li> </ul> |  |  |
|--|---|--|--|



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tallimetro</li> </ul> <p>× <b>Equipo y material para el procedimiento de esterilización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesa para la preparación de material</li> <li>▪ Aparato para esterilizar</li> <li>▪ Cinta testigo</li> <li>▪ Vitrina o mueble con puerta para almacenar el material esterilizado</li> <li>▪ Ubicar en un lugar visible los tiempos de esterilización según lo establecido en el protocolo</li> </ul> <p><b>NOTA: EN CASO EN QUE LA CLINICA EMPRESARIAL ESTE ADSCRITA AL ISSS, SE LE PEDIRA EL MATERIAL E INSUMO EN LA INSPECCION DE VIGILANCIA Y CONTROL</b></p> |  |   |
| 4.4 Área de limpieza                                  | Insumos y utensilios de limpieza   | MAYOR                                  | JVPM  |
| 4.5 Área de almacenamiento de Desechos Bioinfecciosos | <p>Debe contar con:<br/>Deberá contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guantes</li> <li>• contenedores para embalaje</li> <li>• lentes y mascarillas</li> <li>• delantal de material impermeable</li> <li>• Botas de hule (sí aplica)</li> </ul>  | CRITICO                                | JVPM  |
| <b>REQUERIMIENTO GENERAL N° 5</b>                     | <b>MANUALES ADMINISTRATIVOS</b>  |  |   |
| <b>REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS</b>                     | <b>DESCRIPCIÓN</b>   | <b>CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO</b> | <b>JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN</b> |
| 5.1 Manuales de procedimientos                        | Debe presentar un Manual que incluya los diferentes procedimientos médicos y de enfermería, los cuales deberán estar actualizados y avalados por el Regente del establecimiento. Acorde a los lineamientos vigentes del Ministerio de Salud o al Instituto Salvadoreño del Seguro Social   | CRITICO                                | JVPE  |
| 5.2 Plan de trabajo mensual                           | Debe presentar un Plan de Trabajo mensual  | CRITICO                                | JVPE  |

|  |  |                |             |
|--|--|----------------|-------------|
| <p>5.3 Programa de supervisión y monitoreo</p> | <p>Deberán presentar la copia del programa que refleje quien será el recurso encargado de supervisar y monitorear el desempeño de enfermería, este además albergara los instrumentos a utilizar y el calendario para la supervisión.<br/><b>NOTA: EN CASO EN QUE LA CLINICA EMPRESARIAL ESTE ADSCRITA AL ISSS, SE LE PEDIRA EL PRESENTE DOCUMENTO EN LA INSPECCION DE VIGILANCIA Y CONTROL</b></p> | <p>CRITICO</p> | <p>JVPE</p> |
| <p>5.4 Programa de Educación Continua</p>      | <p>Se deberá presentar el programa de educación, que contribuya a fortalecer la labor profesional de enfermería, el cual deberá contener formato de lista de asistencia, cronograma, planificación de las temáticas donde se contemplen fechas, horas, temas y responsables de impartirlo.</p>   | <p>MAYOR</p>   | <p>JVPE</p> |

## PARA MAYOR INFORMACIÓN



### CONSULTA TELEFÓNICA:

2561-2509; 2561-2512 Y 2561-2513

Gentilmente atendido por la Unidad de Registro de Establecimientos de Salud (URES)

